

## ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» // PJSC PROMSVYAZBANK

ПАО «Промсвязьбанк» (ПСБ) – универсальный банк, основан в 1995 г.

Входит в топ-5 крупнейших банков России и в список системно значимых кредитных организаций, утверждённый Банком России, законодательно определён в качестве опорного банка для реализации государственного оборонного заказа и сопровождения крупных государственных контрактов. Единственный российский банк, запустивший комплексное обслуживание населения и бизнеса на новых территориях. Банк активно финансирует проекты устойчивого развития, включая средний и малый бизнес.

Численность персонала – 34,8 тыс. чел.



**ФРАДКОВ ПЁТР МИХАЙЛОВИЧ**  
Председатель

**PETR FRADKOV**  
Chairman

PJSC Promsvyazbank (PSB) is a full service bank founded in 1995.

It is included in the top-5 of Russia's largest banks and in the list of systemically important credit institutions approved by the Central Bank of the Russian Federation. It is legally defined as a reference bank for the implementation of the state defense order and maintenance of major state contracts. It is also the only Russian bank that has launched comprehensive services for the residents and businesses in new territories. The bank actively finances sustainable development projects, including medium and small businesses.

The number of staff – 34,8 thousand people.

ПАО «Промсвязьбанк» активно вовлечено в повестку устойчивого развития и изменения климата.

В рамках ESG-трансформации разработана стратегия устойчивого развития, проводится большая работа по привлечению и финансированию проектов устойчивого развития, формированию линейки финансовых и нефинансовых инструментов. Политика в области ответственного финансирования и соответствующие методики позволяют определять проекты устойчивого развития (в том числе у клиентов и партнёров Банка).

В настоящее время ПАО «Промсвязьбанк» финансирует более 100 проектов устойчивого развития с общим объёмом кредитного портфеля (с учётом лимитов кредитования) около 130 млрд руб., включая в себя корпоративный, средний и малый бизнес. Среди них – строительство жилой и коммерческой недвижимости по современным «зелёным» стандартам BREEAM, проекты по переработке и захоронению отходов, по повышению энергоэффективности на промышленных предприятиях и развитию экологического машиностроения.

Кроме того, в 2022 г. банк выступил соорганизатором выпусков «зелёных» облигаций на общую сумму 140 млрд руб., представил инструменты финансовой поддержки российских компаний в сфере информационных технологий. Продолжая финансировать проекты, банк планирует не только наращивать объём портфеля таких проектов, но и диверсифицировать его, финансируя проекты в других отраслях. С этой целью созданы методики, благодаря которым появилась возможность определять проекты устойчивого развития, узнавать, как компании оценивают климатические риски, а также давать рекомендации по определению подходящих финансовых инструментов устойчивого развития.

В целях активизации повестки устойчивого развития в ПАО «Промсвязьбанк» в 2022 г. создан соответствующий координационный орган – Комиссия ПАО «Промсвязьбанк» по внедрению принципов устойчивого развития и ответственного финансирования. Одна из сфер деятельности – разработка нефинансовой продуктовой линейки по трём основным направлениям: экспертиза проектов устойчивого развития; ESG-консалтинг для физических и юридических лиц; подготовка индивидуальных карт мер государственной поддержки и GR-сопровождение.

Среди важных направлений работы – взаимодействие банка с государственными органами, общественными организациями и заинтересованными сторонами по формированию новых и продвижению уже существующих инициатив – предложений по внесению изменений в законодательные и иные нормативные акты РФ.

Одним из инструментов реализации такой задачи является еженедельный GR-дайджест, созданный для информирования работников, клиентов и партнёров банка о последних наиболее актуальных законопроектах, ключевых новостях стейкхолдеров из государственного, финансового, топливно-энергетического, оборонного и других секторов.

Кроме того, GR-дайджест содержит аналитический раздел, освещающий состояние и тренды ESG-повестки в той или иной отрасли экономики. Продукт способствует реализации поставленных задач и высоко оценивается нашими коллегами и партнёрами.

Наравне с бизнес-проектами банк уделяет большое внимание социальной поддержке, социальным проектам и инициативам.

### АКАДЕМИЯ ПСБ

Банк заинтересован в повышении качества человеческого капитала внутри банковской группы, поэтому непрерывно вкладывает ресурсы в профессиональное и личностное развитие сотрудников во всех регионах присутствия посредством программ адаптации, карьерного роста и обучения.

Создана и активно функционирует Академия ПСБ – корпоративный университет ПАО «Промсвязьбанк». Академия ПСБ поддерживает не только внутренних сотрудников, но и позволяет

## Основные корпоративные программы и системы мер в контексте устойчивого развития, его ESG-факторов, направленные на достижение задач нацпроектов и ЦУР ООН – 2030

ПРОГРАММЫ (ПРОЕКТЫ, СИСТЕМЫ МЕР)	СООТВЕТСТВИЕ (ДОСТИЖЕНИЕ)	
	НАЦПРОЕКТЫ РОССИИ	ЦУР ООН – 2030
<b>E – ENVIRONMENT – ЭКОЛОГИЯ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Нарастивание объёма и диверсификация портфеля проектов устойчивого развития, включая проекты строительства жилой и коммерческой недвижимости по современным «зелёным» стандартам, переработки и захоронения отходов, повышения энергоэффективности на промышленных предприятиях и др.</li> <li>– Реализация нефинансовых продуктов устойчивого развития (экспертиза проектов; ESG-консалтинг для физических и юридических лиц; подготовка индивидуальных карт мер государственной поддержки и GR-сопровождение)</li> </ul>	Экология Жильё и городская среда Малое и среднее предпринимательство	
<b>S – SOCIAL – СОЦИАЛЬНЫЕ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Комплексная программа социальной поддержки работников, включая ДМС, льготы, материальную помощь, безопасные условия труда</li> <li>– «Программа благополучия» сотрудников</li> <li>– Комплексная система развития и обучения персонала</li> <li>– Академия ПСБ – корпоративный университет</li> </ul>	Демография Здравоохранение Образование Культура Производительность труда	
<b>G – GOVERNANCE – УПРАВЛЕНИЕ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Стратегия устойчивого развития</li> <li>– Политики и методики в области устойчивого развития и ESG-факторов: Политика в области корпоративной социальной ответственности, Политика ответственного финансирования, Методика оценки проектов устойчивого развития, Методика оценки управления климатическими рисками, Методика определения финансовых инструментов устойчивого развития</li> <li>– Участие в совещательных и координационных органах, рабочих группах, курирующих повестку устойчивого развития</li> <li>– Комиссия ПАО «Промсвязьбанк» по внедрению принципов устойчивого развития и ответственного финансирования</li> <li>– Комиссии по взаимодействию ПАО «Промсвязьбанк» с заинтересованными сторонами при реализации регуляторных инициатив</li> <li>– GR-дайджест</li> </ul>	Цифровая экономика	



внешней аудиторией освоить новую профессию, пройти пере-квалификацию, развить дополнительные навыки, в том числе и бизнес-компетенции.

Академия разрабатывает образовательный контент на основе актуальных трендов в профессиональных областях и стратегических приоритетах страны. Так, в Академии доступен «Курс малого бизнеса», в рамках которого слушатели изучают основы предпринимательства, разрабатывают бизнес-модели, изучают правовые основы ведения бизнеса, оттачивают навыки создания бизнес-презентаций. Всё это помогает в развитии карьеры.

Будучи корпоративным университетом опорного банка, Академия ставит перед собой комплексную задачу профессиональной переподготовки и реализует широкий спектр проектов, в том числе в рамках поручений Правительства РФ, по множеству направлений, от тестирования работников оборонно-промышленного комплекса (ОПК) по банковскому сопровождению госзаказа (ГОЗ) до регулярного проведения целевых инструктажей с Международным учебно-методическим центром финансового мониторинга.

### ПРОГРАММА БЛАГОПОЛУЧИЯ

Социальная поддержка является важным направлением работы с персоналом. В текущих условиях необходимо уделять самое пристальное внимание персоналу, поддерживать работников, не оставляя их один на один с возникающими вызовами и проблемами. Актуальным сервисом такой корпоративной поддержки

является «Программа благополучия», разработанная совместно ПАО «Промсвязьбанк» и ГК «ПРАВОКАРД».

«Программа благополучия» предусматривает комплексное обслуживание, включающее не только юридические, налоговые и финансовые услуги, но и психологическую помощь, в том числе формирование стратегии здорового образа жизни. В 2022 г. программа поддержки работников была дополнена сервисом выездных услуг: автопомощь на дорогах и решение бытовых вопросов.

По отзывам работников, главное преимущество Программы – возможность решить любой вопрос быстро и легко:

- все услуги предоставляются в рамках единой платформы;
- обслуживание осуществляется круглосуточно без выходных;
- работнику гарантируется конфиденциальность.

На сегодня в рамках «Программы благополучия» экспертами оказано более 6 тыс. консультаций. После каждой предоставленной консультации собирается обратная связь. Более 98% работников банка, воспользовавшихся сервисом, поставили за качество обслуживания высокую оценку, а среднегодовой уровень оценки всех оказанных консультаций составил 4,87.

«Программа благополучия» не только помогает работникам банка чувствовать себя комфортно и защищённо, но и влияет на ключевые показатели эффективности, включая: снижение текучести кадров, уменьшение пропусков рабочих дней, сокращение времени на подбор новых сотрудников.

ПСБ вошёл в топ-3 рейтинга лучших мобильных банков для бизнеса (рейтинг Business Mobile Banking Rank 2022).